

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
日程	特になし	特になし
説明会について改善点	学生ボランティア人数不一致によって会議全体が長引き必要検討事項が端折られてしまった。	皆さんの時間を奪ってしまったこと申し訳なく思っております。 今回このQ&Aを早い時期に皆さんにフィードバックします。 次年度検討について 1. 直前説明会を細分化 2. 期日厳守(守らない参加者は参加お断りを検討) 3. グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいです
説明会について改善点	申し込み締め切り期限の厳守等、参加者側で協力できることを十分に行ったうえで、再発防止に努めて行きたいと感じます。	ご意見の様に締め切りを過ぎてからの申し込みが何件もあり確認作業に時間を取られる状態でした。 これからも円滑な運営にご協力お願いいたします。
説明会について改善点	座席位置が不明確で必要分の席が準備されていなかった。 名札事前着用アナウンスが欲しいです。	ご迷惑をお掛けいたしました。 説明会を細分化する事で席の確保は解決できると思われれます。 名札の事前アナウンスや他の方法で一度検討してみます。
説明会について改善点	グループ行動の顔合わせで誰がどの学校の先生か解らなく30分以上顔合わせができなかった。	上記にも記載しましたが、次年度検討事項として対応していきます。
説明会について改善点	名簿提出時に生徒グループ分けして欲しいと言われグループを作り名簿を提出しましたが担当する団体の方と打合せをすると、そのグループは全く必要ないものでした。 来年度以降は参加人数が分かれば良いですか？	説明不足で申し訳ありません。 グループにする必要は全くありません。 次年度以降は名前(保険で必要)人数・性別が分かれば大丈夫です。
説明会について改善点	担当する団体の方と打合せで「男子生徒が〇人欲しい」と言うような話がありました。男女によって担当する施設が変わるようでしたら事前に教えてほしいです。	下記を実施すれば解決できると思っております。 グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいです。
説明会について改善点	参加者の人数把握と調整はもう少し丁寧にやって頂きたいです。	期限内に提出をして頂き調整に必要な時間を取れるように努めます。 いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
説明会について改善点	開催時間を日中(勤務時間)にして頂きたいです。 説明会参加自体がボランティアになってしまっています。 昨今の働き方改革に流れと逆行している気がいたします。 色んな業界の方が参加されるので、夕方方の時間になるのは察しております。	言われることは理解しております。 次年度説明会の開催時間を早めれるか関係者に聞いて検討してみます。

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
支払い改善点	振込にして頂けると助かります。	説明不足で申し訳ありません。 振込も出来る様になっておりますので来年は振込をご活用頂ける様お願いいたします。
初めの会改善点	炎天下での長いスピーチは避けてほしい	前年よりコンパクトにしましたが、「長い」と感じられる方がいる事をQ&Aを通じてアナウンスしていきます。
初めの会良かった点	開会式 車イスの仕様説明を省くなど 短縮を心掛けており好感が持てた	これからも短縮できることは努めて参ります。
初めの会良かった点	知的障害について伝える事、発信する事の大切さを改めて感じました。	今回は初めの会を見直しました。ご理解いただきありがとうございます。
おわりの会改善点	始めの会でご用意いただきました団体のぼり旗を、可能でしたら、終わりの会でも使用させていただけると点呼確認に大変助かります。	ぜひ活用してください。(活用してほしいです)
おわりの会改善点	コロシアムで行う必要ありますか？ 例えば、本部のテント付近ならば、日陰にもなっているし、車いすの方も参加しやすいと思います。	「憩いの広場」本部テント付近での開催を検討してみます。
おわりの会改善点	終わりの会前に「日陰にいて」とアナウンスがあったが、コロシアムに日陰は少ししかなく、そこには人がいて、とてもはいれない。状況を見て発言して欲しい。何度も言われると、コロシアムをでるということなのかよくわからなかった。そうならば、わかりやすく伝えて欲しい。	上記の案が可能であればこの問題は改善されると思います。
おわりの会改善点	午後はコーナーに来る人がずいぶん少なくなったので、1時に店じまいで、1時半終わりの会でいいと思った。実際は片付けをしていて、終わりの会にでない人たちが多かった。終わりの会に参加したくないだけかもしれない。	終わりの会とともに開催時間の検討もしてみます。
スタンプラリー問題点	スタンプラリーは順不同で良いように感じました。 本部での混雑や周りきれないといった参加者もいました。	本年はスタート・ゴール以外は自由でしたがゴールは景品を渡す事を考えると最後にせざるを得ない状況でした。 いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
スタンプラリー問題点	参加した時、スタンプを押すようにしてほしいです。	スタンプだけ押して次に行ってしまったということでしょうか？ もし、その様な事でしたらご連絡ください。
スタンプラリー問題点	数が少なかったなので、来年は数を10に戻したらどうか…。 スタンプもコーナーなら体験してからスタンプを押すというルールがあれば、コーナー係も声かけがしやすく、どちらも楽しめると思います。	以前の多数の不評を基に本年は行いました。 多くの方が楽しめる様にしていきます。

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
スタンプラリー良い点	スタンプラリーの場所が改善されており、周りやすかったです。	少しずつですが、改善してより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
スタンプラリー良い点	昨年は、スタンプラリーで1箇所 象のところまで行かなければならなかったが、今年は遠いところに必要ポイント場所がなく 周りやすかった。	少しずつですが、改善してより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
スタンプラリー良い点	本年のスタンプラリーは見て回る道にあり参加者の皆さん楽しめた。来年もこの企画が良いと感じました。	少しずつですが、改善してより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
スタンプラリー良い点	今年も高校生の運営お手伝いに大勢の人数を手配いただき、最後の片付けまでお手伝いして下さいました。	これからもいい案が有りましたら教えて頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	高校生ボランティア(出し物の方々)の一部には、ボランティアで来場者を楽しませようとするよりは自分自身が楽しめばよいと遊んでいたりと、他校の学生と交流したい意識が強い学生が居たことは残念であると思いました。事前に学校側に促して欲しいです。	参加者代表者へ早い時期にお伝えお伝えいたします。
コーナー問題点	手を使うゲームが多いので ロや声などで参加できるゲームを期待します	いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	憩いの広場内の体験コーナーで 歩道に面したところで行われており、段差の上に更に机が乗っており、車イス利用者だと目線が高く体験しづらいと思いました	助産施設の配置は変更はしましたが…… 施設の構造上限界が有り難しい課題です。
コーナー問題点	氷切れ目が浅く割りにくかった。 かき氷機の調整ができなかった。 ブルーハワイとイチゴシロップの量を来年は増やして欲しい。 練乳は好評でした。 一般の方が列に並んだ時の対応に困った。	前年の反省でスクレーパーもどきを用意しましたが… 原因を氷屋さんに聞いてみました。 原因: 時間経過による氷が解けてしまった事によるもの 対策: 氷屋さんでも深めに刃を入れ見る(との事) プラ木ずちを使用して切れ目ははずれやすくするなどしてはどうでしょうか? とても、難しい問題です。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	景品は2023年の反省を生かせず、事務局に差し入れ頂き感謝！感謝！です。 来年は250個くらい準備します。	お互い反省を生かしてより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
コーナー問題点	机やイスがなく、事前に予約？しないと用意がないと当日言われ、そのことを把握していませんでした。	担当者と協力者との意思疎通ができていなく申し訳ありません。 (担当者サイドで手配はしてありました。伝達ミスです) 当日の不具合は本部までご連絡頂けると大変ありがたいです。 当日、机が使用されていない事に担当者が気づきボランティアの高校生さんには「使っても大丈夫だよ」と伝えました。

## 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
コーナー問題点	コーナーのボランティアということは直前説明会で知ったので、その時に他校の先生と話し合い、机やイスの数など決めるのでしょうか？	上記説明会に記載有りますが……グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいです。で解決出来ると思っています。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	当日にある程度、机やイス、ブルーシートなどは用意してほしいです。生徒同士で話し合い、運営するのは大事だとは思いますが、生徒は道具とルールブック?のみ渡されただけで、机やイスもなく困惑していました。当日、主催者側?から生徒に直接説明があってもよかったですと思いました。	上記に同じです。
コーナー問題点	高校の申し込み人数は、直前打ち合わせ前に確認して下さい。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。 次年度検討について 1. 直前説明会を細分化 2. 期日厳守(守らない参加者は期限内に提出をして頂き調整に必要な時間を取れるように努めます。) 3. グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいです
コーナー問題点	駐車場の注意事項やバスの時間が別になっているが、生徒たちにそのままそれだけを印刷できるような要項を1枚にまとめてもらえると、ありがたい。	別紙の様にすれば既存の資料で対応可能です。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	手話を学ぶことができた。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
コーナー問題点	高校生ボランティアが大勢参加してくれて助かりました。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
コーナー問題点	事前にお気遣いいただき準備していただいた物品が大いに役立ったことに感謝いたします。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
コーナー問題点	風船バレーで「目が見えないので手をたたいて場所を教えてください」と言われ工夫しながらキャッチボールをしました。相手に配慮することを学びました。	残念なお知らせが有ります。動植物園より「風船バレー」はやめてください。と言われましたので、来年は違うものに変更になります。折角、工夫して楽しんで頂いたのに残念でなりません。
コーナー問題点	段ボールキャタビラーではリーダーを任せられ責任重大でしたが「かえる会」の皆さんの助けもあり大きな声で呼び込み出来ました。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えしていきます。

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
コーナー問題点	バッグーのお手玉が去年は少なかったが、今年は沢山準備されていた。	少しずつですが、改善してより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
コーナー問題点	ボランティアさんが多く付き添ってくれたので子ども達1人ずつに対応してもらうことが出来嬉しそうにしていました。	人数調整が上手くいったのは団体代表者様・高校先生のご協力のおかげだと思っております。今後も皆さんにご協力頂き進めて参ります。
コーナー問題点	とても誠実に関わっていただき、会員の皆様の笑顔を見ると、楽しい時間を過ごせた事が、伝わりました。どんな事に気を付ければ良いですか？と質問をいくつか受け、理解しようとしてくれている姿勢に心が温かくなりました。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
コーナー問題点	利用者の特性について説明不足で腕を捕まれ赤みを作ってしまった。	施設側から学校(当日生徒)に利用者の特性を説明していくようお願いしていきます。学校からの回答で後日、電話で状態確認が有りました。「大丈夫ですのでご心配なく」
コーナー問題点	途中から一緒に回る人が増えて利用者さんとコミュニケーションを取る機会が減ってしまった。	人数調整が上手くいかず申し訳ありません。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	事前に人数が解ると当日戸惑いがなくなると思う。	上記説明会に記載有りますが……グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいですで解決出来ると思っています。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
コーナー問題点	ボランティアの高校生の中に弁当注文のない学校があり障害者だけで弁当を食べるのは気の毒な気がした。	お気持ちは理解しております。来年度、弁当の適否について検討を行いたいと思います。いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
野外コロシウム良い点	なし	なし
野外コロシウム改善点	ステージの演目の重低音に利用者が驚きパニックになって飛び出してしまった。次回演目の変更を希望します。	その後、利用者の方は大丈夫でしょうか？音響設定された方に聞いたところ「音量等昨年と変更はない」との事でした。「演目希望」のご意見が有ったことをQ&Aにて早い時期に皆さんにフィードバックします。
野外コロシウム改善点	コロシウムの裏で演奏中は歌を歌うなどの行為は行わない方が良いと思いました。コロシウムの方には音が多少響いてしまい、やりづらいのはあるかと思えます。また一生懸命練習をしていたのに妨げになるのもどうかとは思っています。	状況を一度確認します。

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
野外コロシウム改善点	タイムスケジュールなどを決めてなるべく音が混在しないようにすると思います。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
野外コロシウム改善点	コロシアムの観客席の暑さ対策で一部テントなどがあると思います。なかなか難しいと思いますが、観客席はとても暑く長時間見ているのも厳しいと思います。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えします。動植物園にも相談してみます。
販売コーナー良い点	前年より早く商品を完売することが出来ました。	ご意見が有ったことをQ&Aにて早い時期に皆さんお伝えしていきます。
販売コーナー良い点	ボランティアの学生さん達がとても頑張ってくれて感謝しております。	ご意見が有ったことをQ&Aにて早い時期に皆さんお伝えしていきます。
販売コーナー良い点	「かざぐるま」を持つ園内の方々の風情がとても素敵でした。	ご意見が有ったことをQ&Aにて早い時期に皆さんお伝えしていきます。
販売コーナー悪い点	直前説明会后、こちらから施設の方へ連絡を取った際に、施設の方は学校名、ボランティアの人数、当日のボランティア生徒の動きなど分かっていない状態でした。本来であれば主催者側が伝えるべきではありませんか？	上記説明会に記載有りますが・・・ グループ行動代表者(先生)のメールアドレスを教えてください円滑なやり取りを行いたいです で解決出来ると思っています。 今後も皆様のご協力・ご理解を頂きながら進めていきたいです。
販売コーナー悪い点	足元が悪いということでいつもと違う向きで販売しましたが外周を回る人の流れが有るので元の向きの方が人の目に触れやすかったと感じます。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
お弁当良い点	今回も弁当は、おにぎりだったが、梅干しの種が取り除いてあり昨年の提言が伝わりました。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。 今後については別記を見てください。
お弁当良い点	昼食のお弁当も「おいしいね」と皆さん満足されていました。	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
お弁当改善点	配布時間を早くして欲しい(11:00前に)	今回このQ&Aを早い時期に皆さんにお伝えいたします。
お弁当改善点	おにぎりより助六のが食べやすいと思った。	過去の経験より現在のような形になりました事をご理解ください。 今後については別記を見てください。 いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
シャトルバス	生徒からバスを待っている時、係の方に「バスの利用者が多く、乗れなかったら電車で行ってね」と言われたと報告があった。結果としてうちの生徒は全員バスに乗って集合できたが、もし乗れずに電車で向かうとなると時間内に集合できなくなる可能性があるのが困ります。なにか対策をお願いします。	バスは事前に人数を調査してバス会社へ確実に乗れる便数を手配しております。(そのために希望調査を実施しております) 係の方に事実確認は出来ておりませんが、係の伝達ミスだと思っております。 当日の不具合は本部までご連絡頂けると大変ありがたいです。

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
マップ	印刷が間に合わないのであれば、学校名は入れなくても大丈夫だと思います。	今後は「学校名は入れない」で検討していきます。
その他	飲み物がお茶だけでなくスポーツドリンクもある等、熱中症対策が十分になされていきました。	少しずつですが、改善してより良い「善意フェスティバル」にしていきたいです。
その他	名札の印刷が一部薄いものがありました。入場する方にやや不安がありました。	プリンター不具合でご迷惑をお掛けいたしました。
その他	参加企業が減ったせいか催事ものが少なくなった気がする	言われるように参加企業減少しております。 当方でもお声がけをしておりますが、成果が出ておりません。 働き方改革と経費削減で中々協力が得られない状況です。 いい案が有りましたらお知らせ頂ける様お願いいたします。
その他	暑くなりすぎる前に終われたので良かったと思います。	今後ともご意見頂ける様お願いいたします。
高校生の感想	これまでボランティア活動をしたことがなくて「自分でもできるのだろうか」と不安だったけど、色んな人の助けもあり楽しく過ごすことができました。もし、来年もあるのなら、その時はぜひ参加させて頂きたいです。	
高校生の感想	私はこのイベントに初めて参加しましたが、とても楽しかったです。ここまで長い時間、障害をもった方と一緒にいることは今までなかったので、初めは少し身構えてましたが少ししたら、ペアの方とも打ち解ける事ができ充実した時間を過ごせました。	
高校生の感想	障害と言っても種類や程度が有るので一口には言えませんが、変に気を遣う必要はないと思いました。バリアフリーな人間に一步近づいた気がします。	
高校生の感想	2回目の参加で、少し勝手を知っていたのでスムーズに出来るかと思ったが自分の知識の少なさを感じた。自分たちが支援するというよりはやはり責任の大きいことであり、またとてもやりがいのあることであると思う。自分が自信をもって様々な人と関わる事が出来るようにどのような人にどのような手助けが出来るのかこれからも学び続けたいと思った。	
高校生の感想	今年度は1対1の交流をさせていただき例年以上に深い交流をさせていただくことができた様に感じています。	
高校生の感想	車いすの押し方や身体の不自由な方たちへの接し方を学ぶことができた。	
高校生の感想	違う高校の生徒とグループを組むことになり、付き添いの方や車いす以外でも交流する事が出来ました。私は初対面の人と話すことが得意じゃないですが、車いすの方や付き添いの方と話をしながら周ることができたので良かったです。そして、意識したことは進むときに一声かけたり、ゆっくり進んだりなどびっくりさせてしまわないように意識して取り組みました。	

# 善意フェスティバル「2024」 Q&A 及び感想

注釈: 類似内容はまとめさせていただいております。固有名詞が特定できるものは表現を変えています。

項目(種類)	Q	A
高校生の感想		一緒に行動した方に気配りをしたり、たくさんお話をしたけど、まだ気配りが足りないと思ったので次は気配りを大切にしたいです。
高校生の感想		色々な方と触れ合うことができてとてもいい経験になった。
高校生の感想		楽しく会話する事が楽しかったです。
高校生の感想		車いすの押し方では、坂を下る時は後ろ向きで降りたり、なるべく平行な道を通るなどの工夫をすることが出来ました。
高校生の感想		少しでも運営の役に立てて良かったです。シンプルな作業だったけど裏では暑い中で大変なんだなと実感しました。
高校生の感想		中学校で地域の方と関わる機会が少なく正直なところ不安なところもあったけど、人数の関係で途中参加になってしまった私達にも優しく接してくれるおじいちゃんですごく安心したし、すごく私達に気を遣ってくれるからかお揃いのプレスレットもらったりしてすごく素敵な時間を過ごせました。
高校生の感想		車いすを押すのは何年ぶりで上手く押せるか不安だったが自分なりに精一杯できました。
高校生の感想		坂や凹凸道は車いすにとってはすごく怖いと思うし押す側も最新の注意を払ってやらなきゃいけないことが分かった。
高校生の感想		私も公共の場に出る時は周りを見て困っている人が居たら自然に手を差し伸べれる人間になりたいです。
高校生の感想		小さい子も多かったので目線を低くして対応できた。
高校生の感想		立ちっぱなしで疲れた。
高校生の感想		やる事があんまりないけれど参加してよかった。
高校生の感想		耳が聞こえない人とのコミュニケーションが思ったより大変だった。
高校生の感想		コーナーの方やグループ行動について下さった高校生ボランティアの方々が明るく、優しく関わって下さったことが印象的でした。それもありどの児童も笑顔楽しむことができました。児童にとって良い思い出となりました。本当にありがとうございました
施設・団体の感想		ボランティアの方々の視点から、参加者との関わり方について困った点や戸惑った点等があれば、伝えていただきたいと思います。改善案を検討し、次年度に活かしていきたいと思えます。
施設・団体の感想		学生ボランティアさんも とてもいい子で 遊びも一緒に付き合ってくれて楽しい一日を過ごせた
施設・団体の感想		車イスを押してもらったり 声もよくかけてくれて嬉しかった
施設・団体の感想		〇年振りの参加に利用者の皆さんとても楽しみにされていました。
施設・団体の感想		当日、ボランティアの方々と様々なゲームコーナーを周り楽しそうにしていました。
施設・団体の感想		楽しかった。来年も参加したい。